Центр «Мой Бизнес» приглашает к сотрудничеству исполнителей для оказания услуги.

Просим предоставить коммерческое предложение с указанием стоимости услуг, предусмотренных техническим заданием, на адрес электронной почты Центра «Мой бизнес», cpprm@mbrm.ru, Вопросы по телефону 8(8342) 24-77-77.

Срок предоставления коммерческого предложения по «17» ноября 2023 года.

**Техническое задание на оказание услуги по внедрению и разработке системы менеджмента качества структурного подразделения Центра поддержки предпринимательства Заказчика на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик  |  Микрокредитная компания Фонд поддержки предпринимательства Республики Мордовия |
| Наименование и объем услуг  | 1. Оказание услуги по внедрению и разработке системы менеджмента качества структурного подразделения Центра поддержки предпринимательства Микрокредитной компании Фонд поддержки предпринимательства Республики Мордовия (далее – ЦПП) на соответствие требованиям системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2015. 1. Объем работ включает в себя:
	1. Анализ существующей системы и методов менеджмента ЦПП (диагностический аудит).
	2. Определение структуры, состава и взаимодействия процессов СМК.
	3. Распределение полномочий и ответственности СМК.
	4. Консультации работников ЦПП по современным принципам менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ГОСТ ISO 9001-2015.
	5. Консультации специалистов, ответственных за разработку документации СМК.
	6. Определение структуры и состава документации СМК.
	7. Планирование разработки документов СМК.
	8. Разработка документированной информации (документов) системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в соответствии с требованиями законодательства для ЦПП:
* Цели в области качества (и мероприятия по их достижению);
* Область применения СМК;
* Политика в области качества
* Руководство по качеству;
* Процессы СМК и их взаимодействие
* Описание структуры предприятия;
* Процедуры и механизмы реализации требований ISO 9001:2015 (работа с рисками, управление поставщиками, процесс оценки удовлетворенности потребителей, механизм внутреннего аудита и анализ СМК)
* Карта и схемы процессов;
* Инструкции, положения, регламенты, и иные локальные акты, по деятельности ЦПП, необходимые для соответствия системы менеджмента качества ЦПП с требованиями международного стандарта ГОСТ ISO 9001-2015;

3. Общая продолжительность этапа – не более 30 календарных дней. |
| Срок оказания услуг  | до 20 декабря 2023 года  |
| Требования к услугам  |  Исполнитель, при оказании услуг, обязан добросовестно, своевременно и качественно исполнить условия заключаемого договора оказания услуг. Услуга оказывается в онлайн формате. |
| Требования к квалификации исполнителя и опыту оказания подобных услуг  | Исполнители и/или привлекаемые им специалисты (непосредственные исполнители) должны обладать профессиональной квалификацией в области, соответствующей предмету технического задания. Исполнитель (орган по сертификации), оказывающий услуги по внедрению и разработке системы менеджмента качества, должен быть аккредитован в международной системе аккредитации и включен в реестр аккредитованных лиц Федеральной службы по аккредитации. Исполнитель должен иметь соответствующие полномочия и разрешения по оказании услуги по внедрению и разработке системы менеджмента качества. Исполнитель должен оказывать услуги по внедрению и разработке системы менеджмента качества с привлечением компетентных специалистов, имеющих соответствующие полномочия и разрешения. |
| Стоимость услуги  | Не более 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 копеек.  |
| Отчетность | Не позднее 5 (пяти) рабочих дней после предоставления услуг исполнитель предоставляет заказчику следующие отчетные документы и материалы: - аналитическую справку в электронном виде и на бумажном носителе в свободной форме, подписанную Исполнителем;- документы, указанные в п. 2.8 столбца «Наименование и объем услуг».- акт сдачи-приемки оказанных услуг в 2 (двух) экземплярах согласно Приложению № 2 к Договору;- иные материалы и документы по усмотрению Исполнителя или по запросу Заказчика.**Вся отчетная документация предоставляется Заказчику обязательно на бумажном носителе** |
| Место приемки результатов оказания услуг | Отчетность предоставляется по адресу: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Московская, д. 14, пом. 2. |

 *Стоимость услуг должна быть не более 100 000 руб.*

*(на бланке организации)*

Директору МКК Фонд поддержки предпринимательства РМ

Е.Н.Калачиной

**КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**на оказание услуг по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **(название услуги (меры поддержки))**

Изучив запрос коммерческих предложений на оказание услуг по

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование услуги (меры поддержки))

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование участника закупки)

в лице,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование должности, Ф.И.О. руководителя, уполномоченного лица для юридического лица)

сообщает о согласии участвовать в закупке и направляет настоящее коммерческое предложение:

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование поставщика |  |
| Местонахождение поставщика, контактный тел.,эл. почта, дата рождения (для ИП и самозанятых), паспортные данные (для ИП и самозанятых)  |  |
| ИНН, КПП, ОГРН, ОГРНИП поставщика |  |
| Цена заключаемого договора (включая НДС/НДФЛ и все взносы/все расходы исполнителя, связанные с оказанием услуг) в руб. |  |
| Дополнительные описания предмета закупки |  |

Если наше коммерческое предложение будет принято, мы берем на себя обязательство оказать услуги в соответствии с требованиями предмета закупки и условиями, установленными в техническом задании и согласно нашим предложениям.

Должность субъекта МСП подпись ФИО руководителя